



Telecamere Serie DK

APP Tuya



Manuale App Tuya Smart e SmartLife

Come installare le telecamere wifi e utilizzarle con le app di Tuya



Cosa hai acquistato

Le telecamere wifi investigative serie DK-----TUY sono progettate per funzionare sulla piattaforma domotica Tuya, una delle più diffuse al mondo.

Con le app di Tuya: **Tuya Smart** o **Smartlife** puoi collegare queste telecamere facilmente alla tua rete WiFi e poi controllarle a piacere col telefonino, anche attraverso Internet. Con le stesse app puoi controllare anche tutti i nostri dispositivi per domotica, come i nostri telecomandi e i nostri citofoni Smart Home che ti consentono di realizzare la tua casa intelligente.

Le due app di Tuya sono perfettamente equivalenti e differiscono solo per l'estetica. Puoi utilizzare quella che preferisci.

Questo manuale ti spiega come installare e configurare le telecamere usando l'app.



Collegamento elettrico telecamere

La telecamere investigative possono funzionare con alimentazione continua di rete oppure a batteria. Per le spiegazioni su come installare fisicamente il prodotto fai riferimento al manuale dell'hardware del modello specifico che hai acquistato.

Posizionamento

Prima di posizionare la telecamera nella sua collocazione definitiva ricorda che questo dispositivo deve collegarsi alla tua rete wifi per poter funzionare. Ti conviene quindi controllare col telefonino che nel punto dove lo vuoi mettere vi sia una buona copertura della tua rete wifi. Se vedi che il segnale è scarso ti conviene intervenire sulla tua rete wifi, potenziandola magari con un ripetitore.

Non installare il prodotto in una zona con scarso segnale wifi perché poi risulterebbe inaffidabile nel suo funzionamento.

SD card

Le telecamere possono registrare il video su una micro Sd card (non compresa) che puoi inserire all'interno. Vedi il manuale dell'hardware per istruzioni sull'inserimento e sulle SD supportate.

Reset

Le telecamere sono sempre munite di un pulsante di reset che puoi trovare di regola a fianco dello slot per SD card. Controlla il manuale dell'hardware per verificare come eseguire il reset. Normalmente si effettua il reset mantenendo premuto il pulsante per alcuni secondi.

Devi compiere questo reset se vuoi collegare la tua telecamera a una nuova rete wifi. Al termine del reset la telecamera ritorna in modalità di configurazione wifi, con il led blu lampeggiante.



Scarica l'app Smart Life

Per poter usare la telecamera col tuo telefonino devi prima collegare il dispositivo alla tua rete wifi. Per far questo ti occorre l'APP **Smart Life** che puoi scaricare gratuitamente da Google Play o Apple Store. E' un app molto popolare nella domotica che utilizza la piattaforma Tuya.



In alternativa puoi anche scaricare l'app **Tuya Smart** che è equivalente.

Al primo avvio devi creare un account inserendo un indirizzo email valido. Premi CREA UN NUOVO ACCOUNT e poi attendi il codice via email per confermare l'iscrizione.

Se non hai un indirizzo email puoi anche usare il tuo numero di telefono premendo Usa Numero di Telefono e ottenere il codice di verifica via sms

Una volta creato l'account hai a disposizione un tuo spazio nel cloud dove puoi caricare tutte le tue telecamere e anche molti dispositivi domotici che usano la stessa piattaforma Tuya, come i nostri telecomandi WiFi o i nostri videocitofoni WiFi.

Caricare il dispositivo nell'app

Puoi caricare la tua telecamera nell'app in diverse modalità a seconda del modello che hai acquistato. Di seguito spieghiamo le 3 modalità disponibili:

1 – Modalità con QR code

2 – Modalità senza QR code in autoriconoscimento

3 – Modalità senza QR code in AP



Configura la telecamera con QRcode

Per poter usare la telecamera col tuo telefonino devi prima collegare il dispositivo alla tua rete wifi. Devi usare questa modalità con QR code, quando la telecamera che hai acquistato ha un'etichetta con QR code. Se la tua telecamera non ha alcun QR code devi saltare questo capitolo e usare le modalità senza qr code descritte più avanti.

Ecco come caricare nell'app una telecamera munita di QR code.

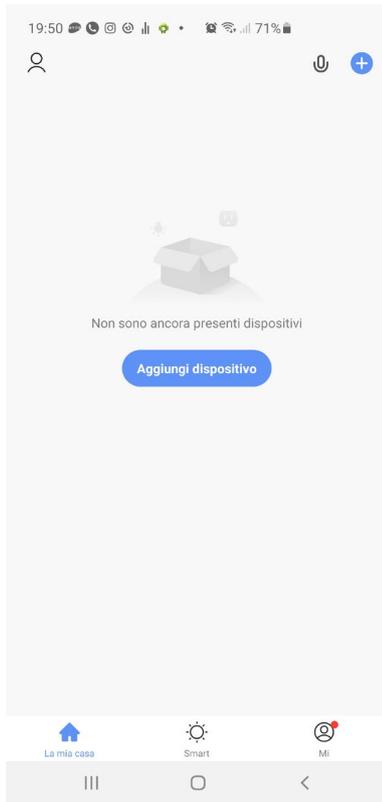
Accendi la telecamera ponendoti vicino all'hot spot wifi a cui vuoi collegarti in modo da essere certo che il segnale WiFi sia ottimo. Attendi 30 secondi e **controlla che il LED blu del wifi lampeggi**.

Se il LED blu del wifi non lampeggia ma appare spento controlla l'alimentazione della telecamera ed eventualmente carica le batterie. Se il LED blu del wifi appare fisso significa che la telecamera non è in modalità di configurazione, quindi premi a lungo il pulsante di reset facendo riferimento alle istruzioni hardware della telecamera.

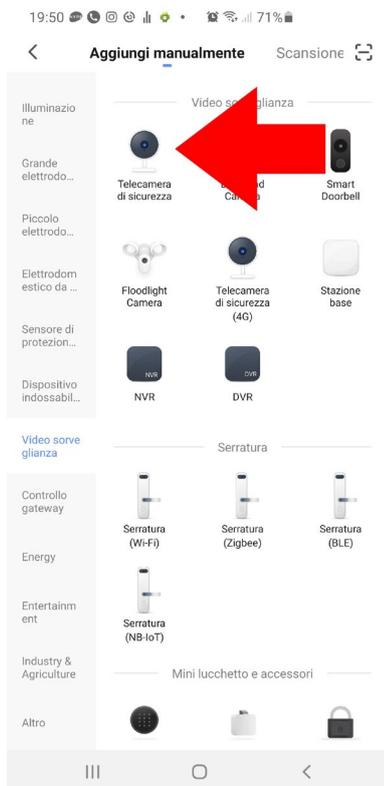
Oltre a verificare la telecamera, **collega il tuo telefonino alla stessa rete wifi a 2.4 GHz a cui desideri collegare la telecamera**. Non utilizzare reti wifi a 5GHz perché non sono supportate.

Ora sei pronto per aggiungere il dispositivo.

1 – Premi AGGIUNGI DISPOSITIVO al centro della pagina oppure premi il segno + in alto a destra e poi scegli AGGIUNGI DISPOSITIVO.

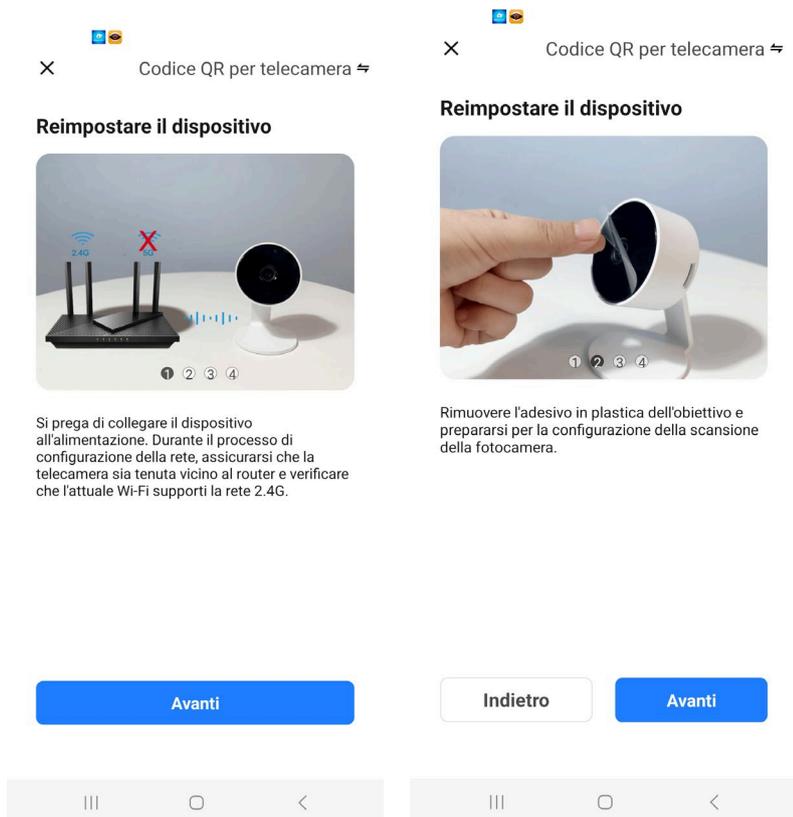


2 – Scegli il tipo di dispositivo TELECAMERA DI SICUREZZA WIFI che trovi nella sezione VIDEO SORVEGLIANZA oppure FOTOCAMERA

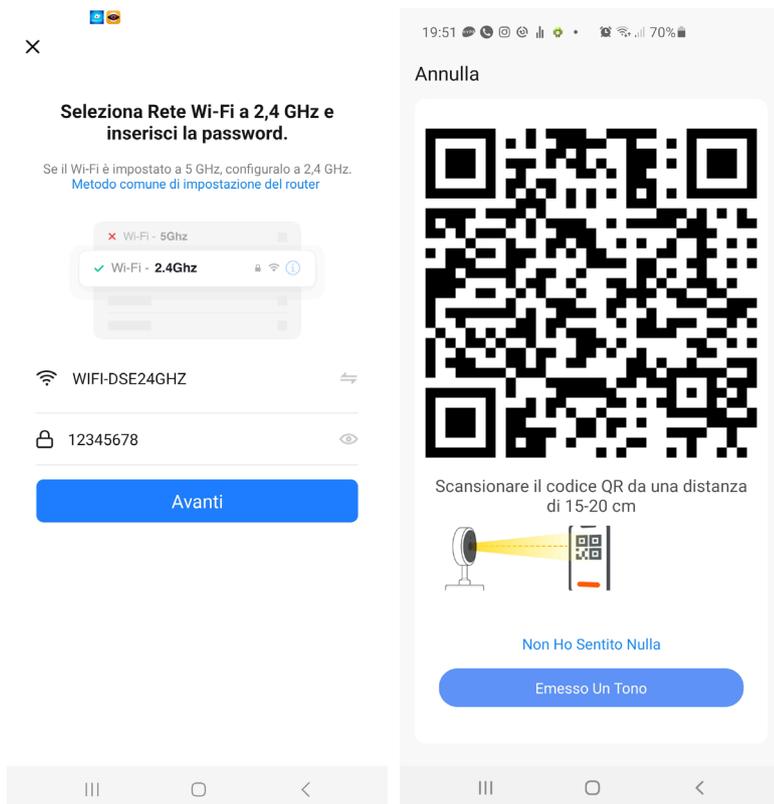


3 – Se non lo hai già fatto accendi la telecamera e attendi che completi il suo avviamento che impiega circa 30 secondi. Al termine dell'avviamento **devi osservare il LED blu lampeggiante sulla telecamera**, il che significa che la telecamera è in attesa di configurazione wifi. Se il LED blu non lampeggia nella telecamera effettua un reset di fabbrica premendo a lungo il pulsante di reset come spiegato nel manuale hardware.

Ora premi il pulsante avanti e saranno mostrate alcune pagine informative che ti ricordano di resettare il dispositivo e rimuovere le protezioni dall'obiettivo della telecamera. Procedi con Avanti fino al termine del breve tutorial e seleziona FATTO.



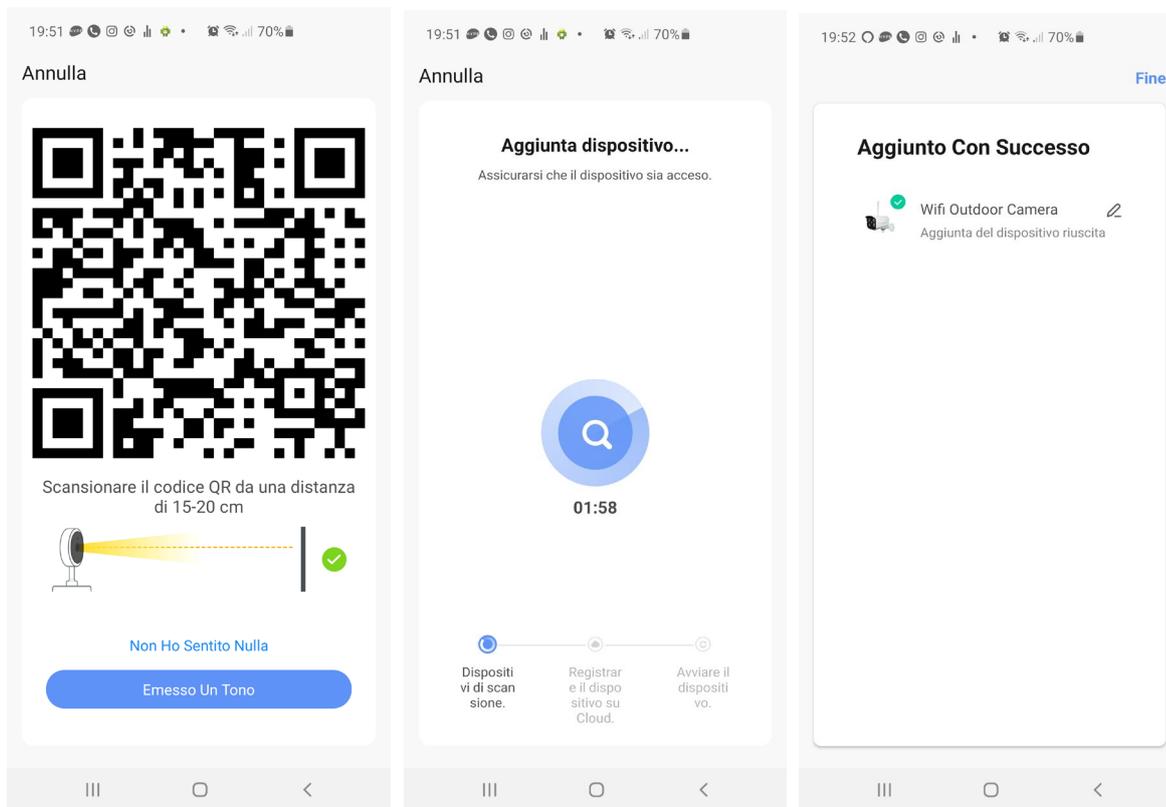
4 – Ora devi **scegliere il tuo hot spot wifi** a cui collegarti e inserire la password di accesso alla rete. Se hai reti a diverse frequenze ricorda che il dispositivo supporta solo reti WiFi a 2.4 GHz. Seleziona la rete e inserisci la password di accesso alla tua rete wifi. Comparirà sullo schermo un qr code.



5 – **Mostra alla telecamera il QR code** che appare nell'app ponendo il telefonino a una distanza di 15-20 cm dall'obiettivo. Muovi lentamente il telefonino avanti e indietro e a destra e sinistra in modo che la telecamera abbia modo di scansionare il QR Code. Insisti fino a che la telecamera non emette una breve suono di conferma. Quando senti il suono di conferma della lettura premi il pulsante EMESSO UN TONO per proseguire.

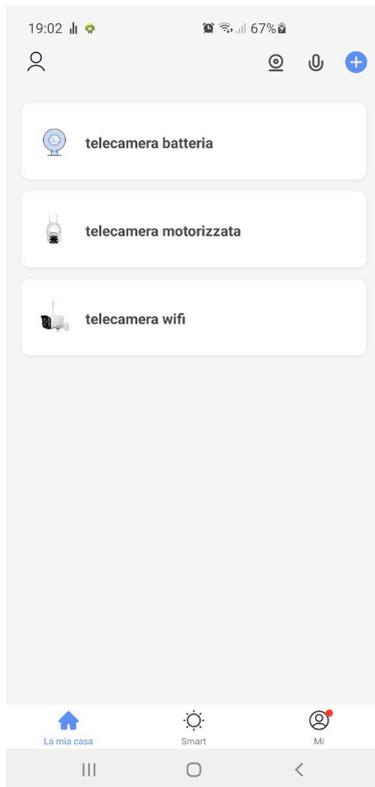
Ora l'app provvederà a collegare la telecamera alla tua rete wifi

Il processo di registrazione della telecamera dura circa 30 secondi, durante i quali la telecamera si collega alla tua rete WiFi e viene aggiunta alla tua area personale nel server Cloud.



FINITO!

Ora la telecamera è configurata e pronta per essere usata. Quando la telecamera è configurata e collegate correttamente al wifi e all'app, **il led blu del wifi resta accesso fisso**. Ripeti la stessa procedura per caricare altre telecamere. Se sbagli qualcosa e la procedura non va a termine puoi premere il tasto di reset della telecamera e ricominciare da capo.



Cambiare Rete wifi

Se vuoi collegare la telecamera a un'altra rete wifi, per usarla in un altro posto oppure perché hai cambiato il router, devi eseguire il reset della telecamera, eliminare la telecamera dall'app e eseguire nuovamente la procedura di installazione.



Configura la telecamera senza QR code in autoriconoscimento

Se la telecamera che hai acquistato **non ha un'etichetta con il QR code**, significa che devi caricare la telecamera nell'app in una di queste due modalità: autoriconoscimento oppure modalità AP wifi.

Prova per prima la modalità in autoriconoscimento, spiegata in questo capitolo.

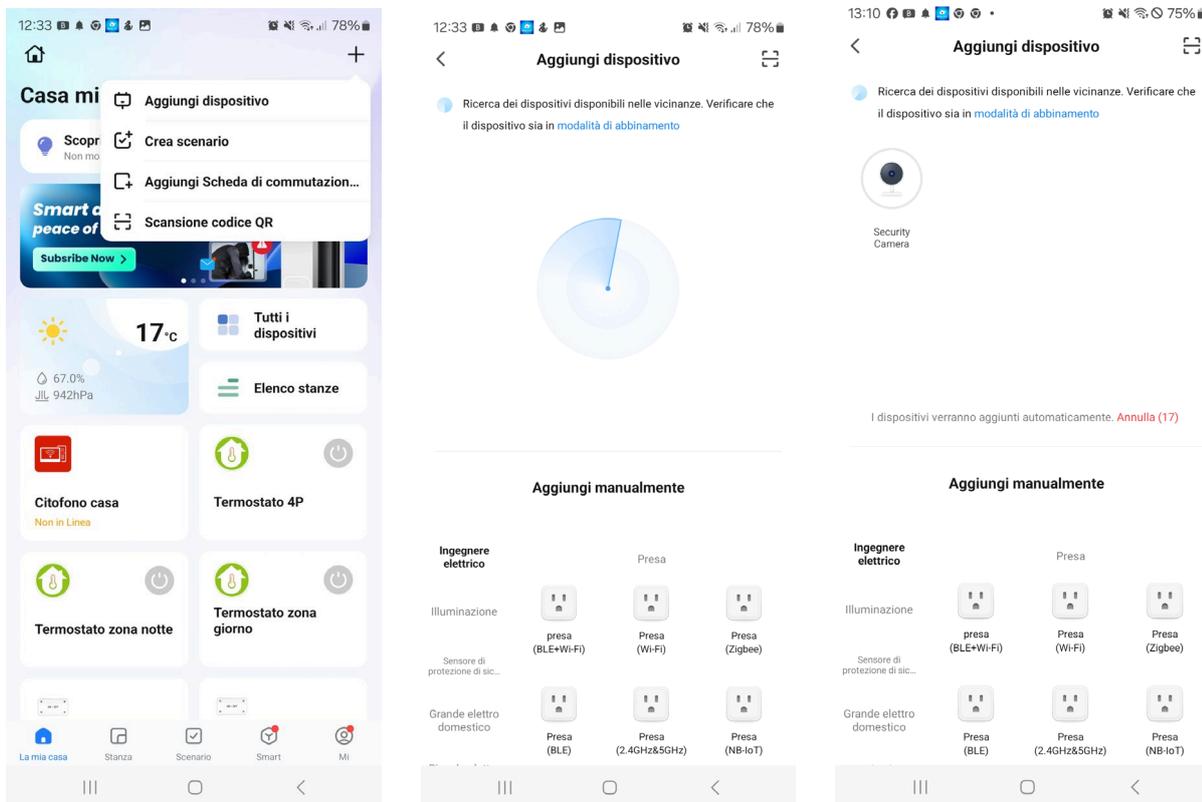
Ecco come configurare la telecamera senza qr code in modalità autoriconoscimento.

1 – Verifica che il tuo telefonino sia collegato alla tua rete wifi a 2.4 GHz (5GHz non è supportato) e avvia SmartLife.

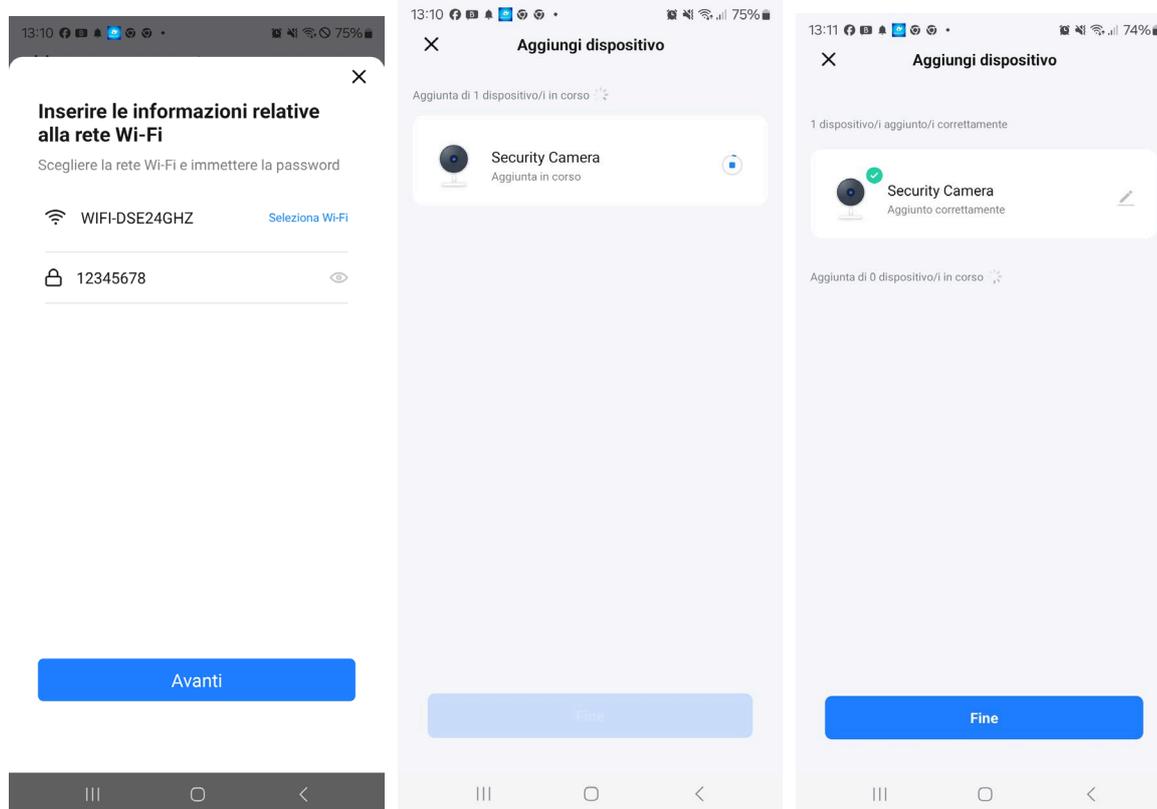
2 – Accendi la telecamera e attendi che il LED blu inizi a lampeggiare, cosa che sta a indicare che la telecamera è in attesa di configurazione wifi. Se il LED blu è fisso, effettua un reset tenendo premuto il pulsante di reset per alcuni secondi. Nelle telecamere senza LED, la funzione del led è sostituita da un suono nell'altoparlante: la telecamera emette un suono di avvio e successivamente un doppio bip periodico. Il doppio bip periodico indica che la telecamera è in attesa di configurazione wifi. Se non senti il doppio bip periodico effettua un reset tenendo premuto per alcuni secondi il tasto reset del dispositivo.

3 – **Premi AGGIUNGI DISPOSITIVO** oppure premi il pulsante + in alto a destra e poi scegli AGGIUNGI DISPOSITIVO. Si avvia la ricerca automatica che localizzerà automaticamente la telecamera, se questa è in modalità di attesa configurazione.

Se la ricerca automatica non rileva nessuna telecamera, tieni premuto per alcuni secondi il pulsante di reset per ripristinare la telecamera e ritenta dal punto 1. Se anche dopo il reset la telecamera non viene rilevata questo significa che il modello di telecamera non supporta l'autoriconoscimento e devi procedere con la modalità AP wifi che è descritta nel prossimo capitolo.



4 – Ora seleziona la telecamera rilevata dalla ricerca automatica, seleziona la tua rete wifi a 2.4GHz a cui vuoi collegarti e inserisci le credenziali di accesso della rete wifi.



FINITO!

Ora la telecamera è configurata e pronta per essere usata.



Configura la telecamera in modalità AP wifi

Se la telecamera che hai acquistato **non ha un'etichetta con il QR code**, significa che devi caricare la telecamera nell'app in una di queste due modalità: autoriconoscimento oppure modalità AP wifi.

Prova per prima la modalità in autoriconoscimento, spiegata nel capitolo precedente. Se vedi che la tua telecamera non viene riconosciuta automaticamente dall'app, neanche dopo avere eseguito il reset tenendo premuto il pulsante di reset, allora significa che devi utilizzare la modalità AP wifi descritta in questo capitolo.

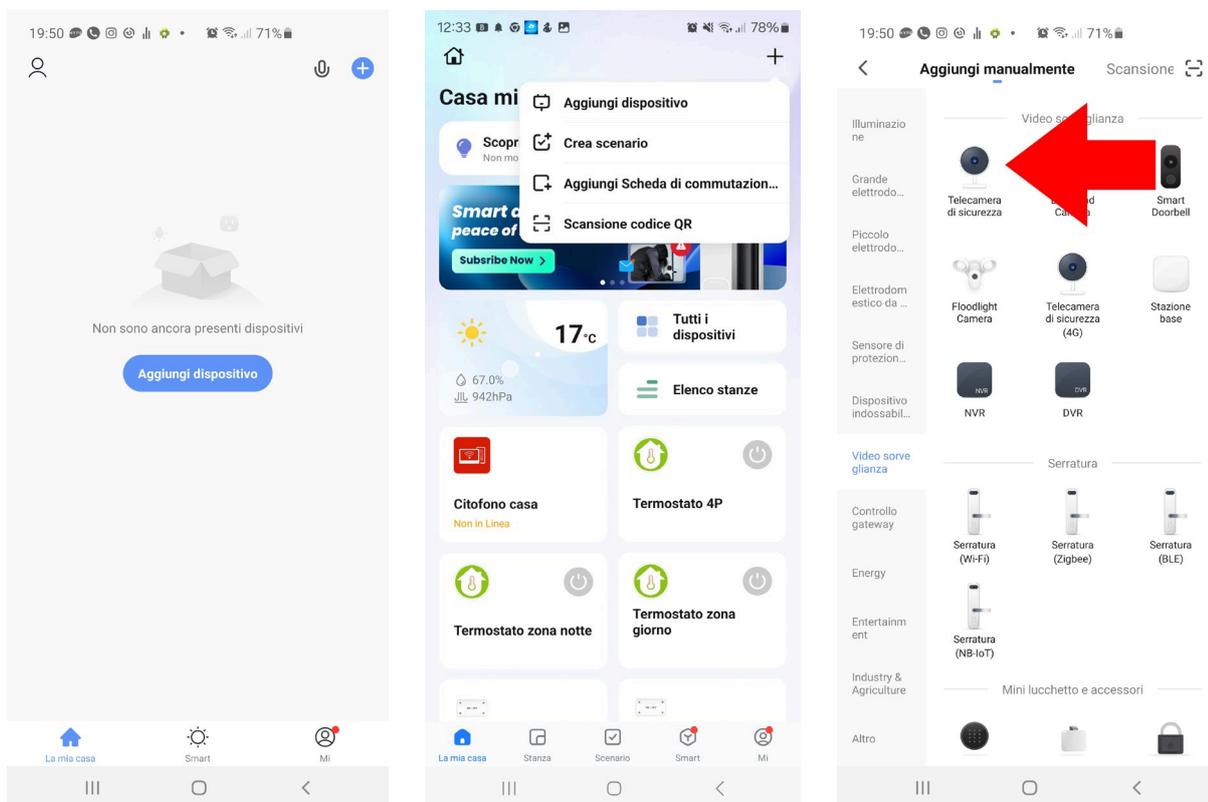
Puoi usare la modalità AP wifi anche se la telecamera ha il qr code, ma la configurazione con QR code non ha successo, ad esempio perché il codice è deteriorato e la telecamera non riesce a leggerlo.

Ecco come configurare la telecamera in modalità AP WiFi.

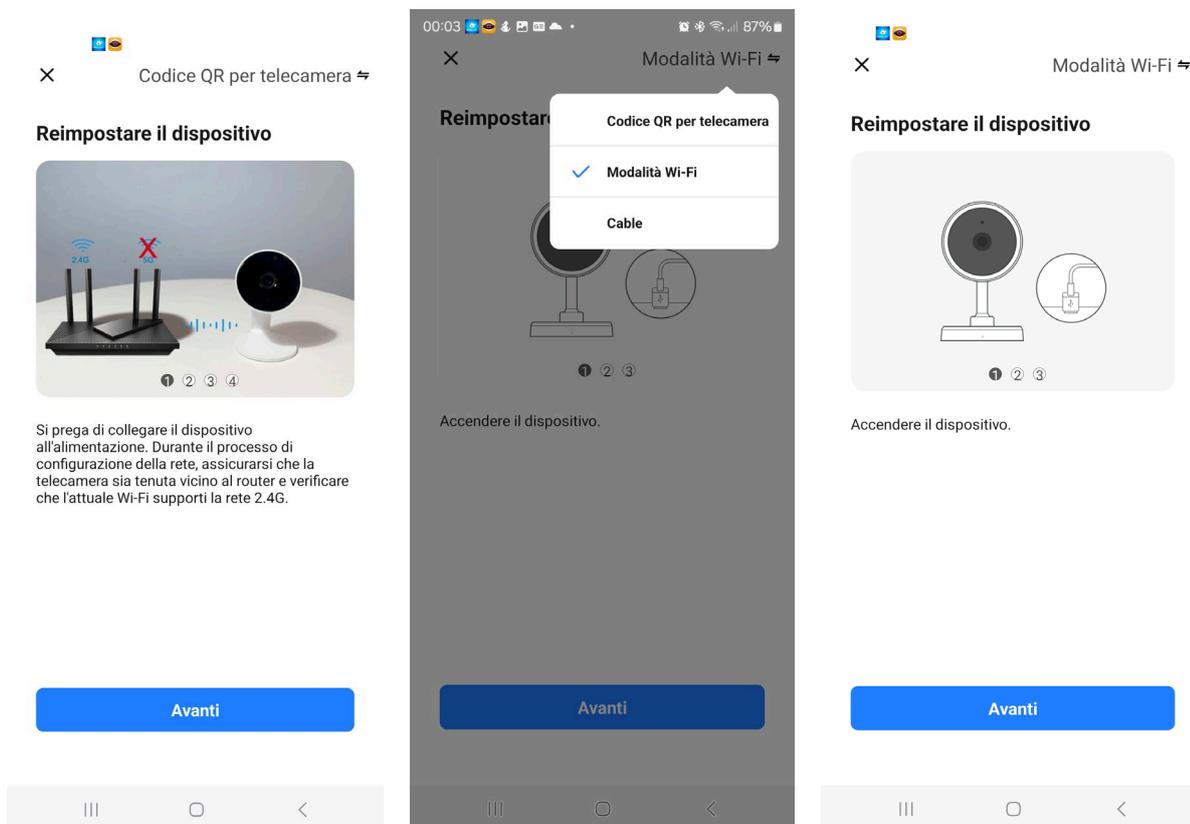
1 – Verifica che il tuo telefonino sia collegato alla tua rete wifi a 2.4 GHz (5GHz non è supportato) e avvia SmartLife. Fra le reti wifi disponibili dovresti vedere anche quella generata dalla stessa telecamera ma resta collegato alla tua rete wifi principale.

2 – Accendi la telecamera e attendi che il LED blu inizi a lampeggiare. Se il LED blu è fisso effettua un reset con il pulsante di reset fino a che non lampeggia.

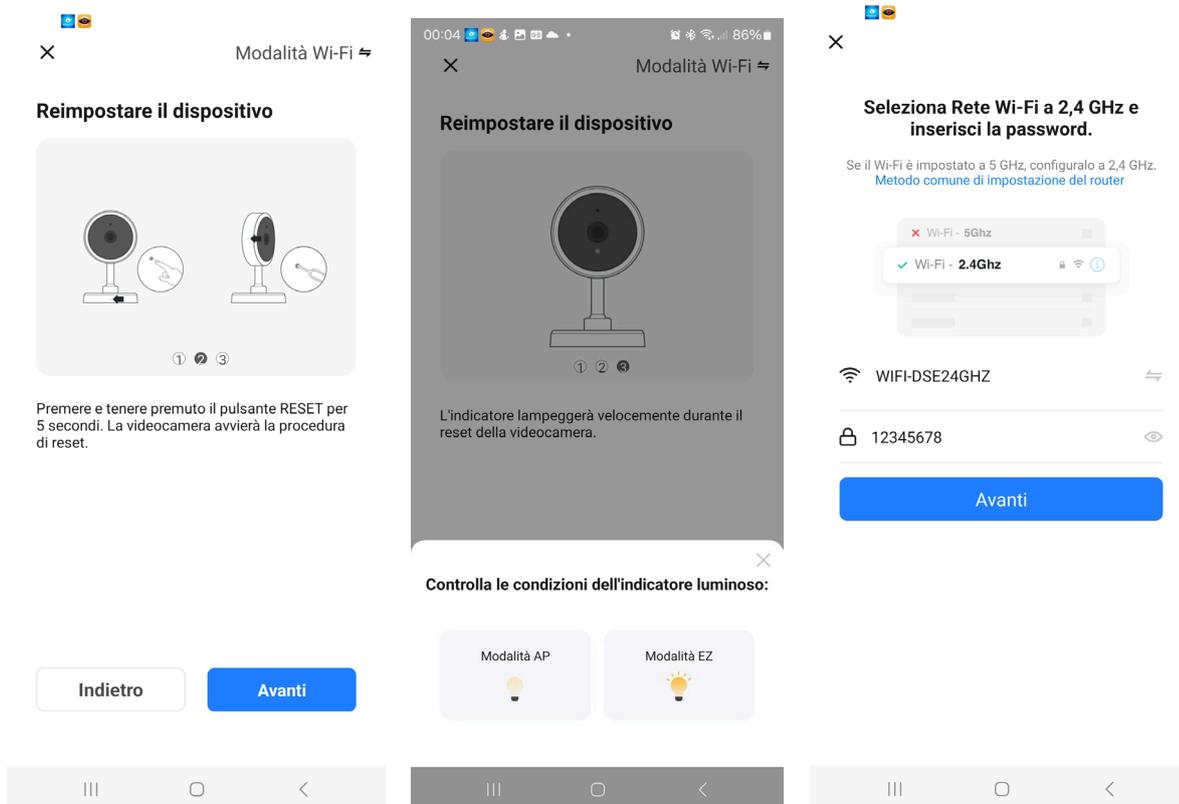
3 – **Premi AGGIUNGI DISPOSITIVO** oppure premi il pulsante + in alto a destra e poi scegli AGGIUNGI DISPOSITIVO. Nella pagina seguente scegli il tipo di dispositivo TELECAMERA DI SICUREZZA WIFI che trovi nella sezione VIDEO SORVEGLIANZA o FOTOCAMERA



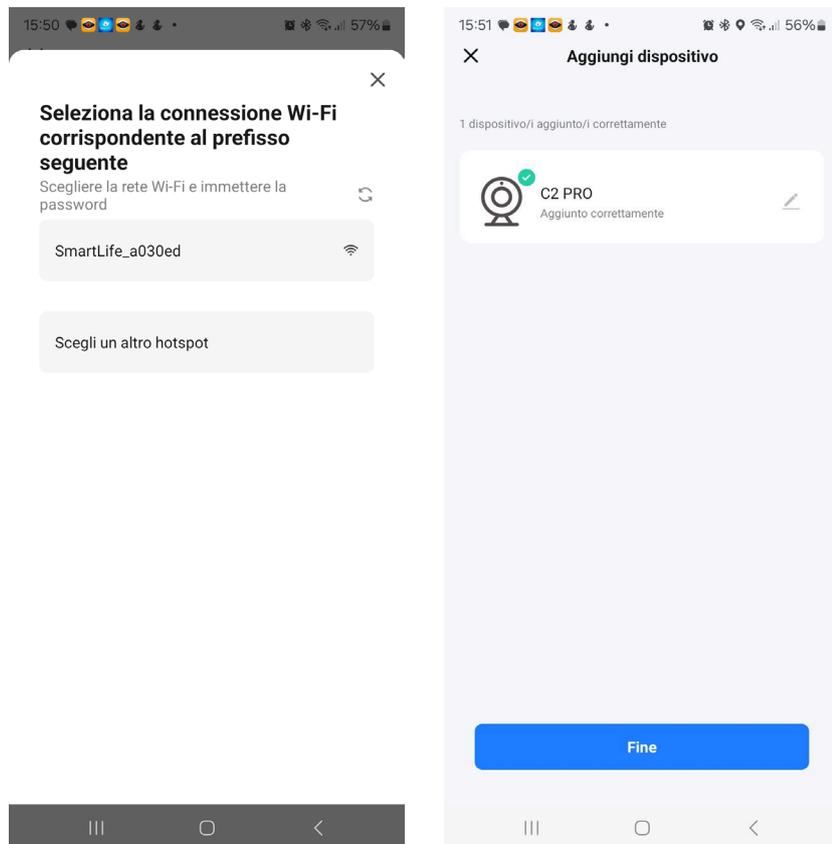
4 – Si avvia la procedura di aggiunta del dispositivo. Invece di procedere con il tasto AVANTI, come nella configurazione a QRcode descritta in precedenza, **tocca la voce SCANSIONE CODICE QR in alto a destra e scegli MODALITA' WIFI** nel menu a tendina. In questo modo stai scegliendo di non utilizzare la modalità di configurazione standard con qr code, ma decidi di utilizzare la modalità AP WiFi



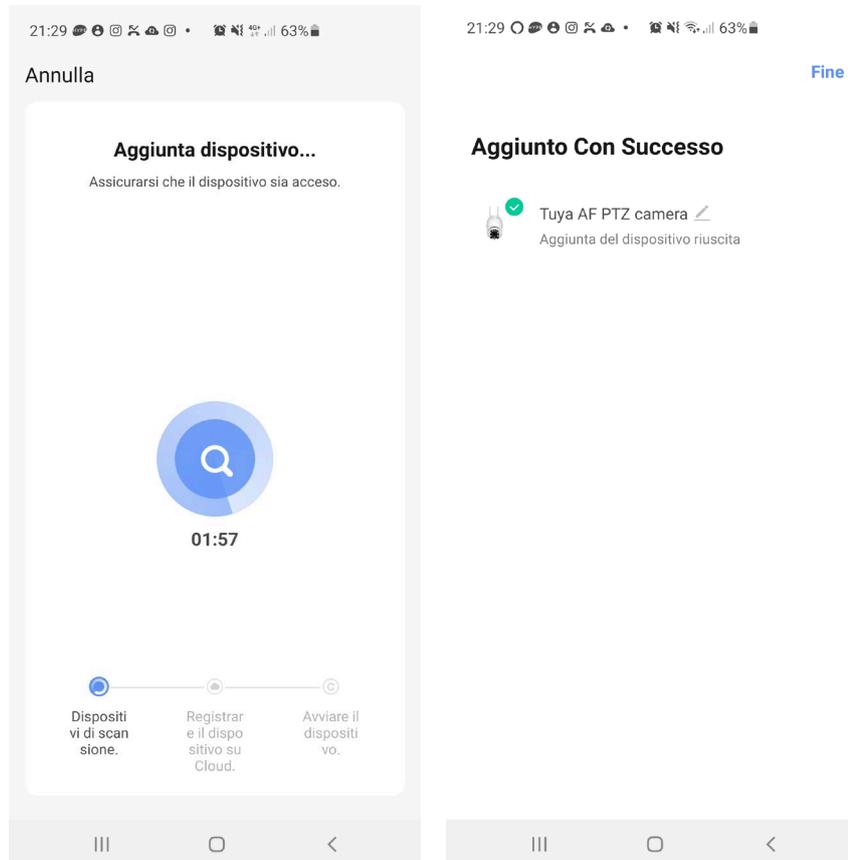
5 – Ora premi AVANTI per 3 volte, per scorrere un breve tutorial che ti suggerisce di resettare il dispositivo. In realtà non è necessario fare un reset se vedi che il LED blu lampeggia nella telecamera. Quando appare il pulsante di scelta fra modalità AP ed EZ, **seleziona MODALITA' AP**, e nella finestra seguente **seleziona la tua rete wifi** a 2.4 GHz a cui vuoi collegare la telecamera inserendo la password della rete wifi. Premi avanti.



6 – Ora la procedura ti chiede di collegarti all' hotspot wifi della telecamera. Puoi farlo direttamente dall'app, premendo CONNETTERE ORA. Fra le reti wifi, **scegli la rete WiFi SmartLife della telecamera per collegarti.**



6 – Normalmente l'app esegue automaticamente l'accesso alla rete della telecamera. Se il tuo telefono non dovesse supportare questa funzione, dovrai manualmente andare nelle connessioni wifi e collegarti alla rete della telecamera, per poi tornare all'app e procedere. Si avvierà la procedura di aggiunta della telecamera che devi solo lasciare completare

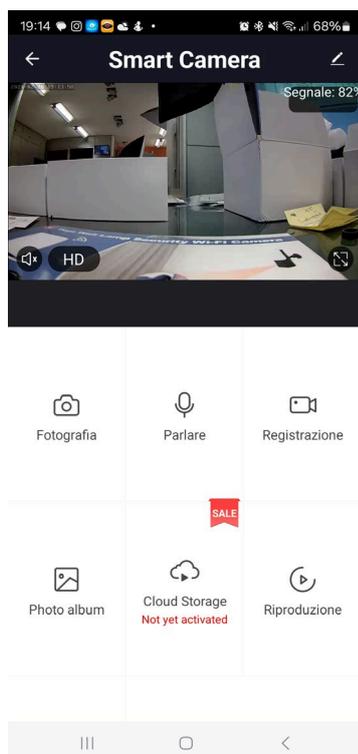


FINITO!

Ora la telecamera è configurata e pronta per essere usata.

Usa la telecamera

Ora che hai configurato la tua telecamera lo puoi controllare con l'app. Grazie al server cloud P2P di Tuya puoi controllarla non solo all'interno della tua rete, ma anche attraverso Internet. Le funzionalità previste dall'app cambiano notevolmente a seconda del modello, quindi le indicazioni seguenti hanno solamente un carattere indicativo generale.



– Abilita l'ascolto dell'audio attraverso il microfono del dispositivo



– Seleziona fra lo streaming video principale a più alta risoluzione (HD) e quello secondario (SD) più leggero. Può essere utile ricevere lo streaming SD quando ci si collega con poca banda a disposizione e le immagini FHD non si ricevono fluidamente.



– Passa dalla visione normale a quella a pieno schermo



Fotografia – Scatta una foto dell'immagine live che viene salvata nel telefono



Parlare – Se la telecamera è munita di altoparlante, premendo questo pulsante, puoi parlare con

chi si trova vicino alla telecamera.



Registrazione – Registra le immagini che stai vedendo in un video che sarà salvato nell'album



Riproduzione Permette di riprodurre i video registrati nella memoria SD nella telecamera scorrendo la timeline e di scaricarli. Nota che il sistema Tuya non consente di esplorare con il computer il contenuto della memoria SD nella telecamera perché i files sono criptati. Puoi riprodurre e scaricare i files video solo attraverso l'app.



Photo album Contiene i video e le foto registrati live e salvati nel telefono



Cloud Storage Puoi acquistare uno spazio cloud dove salvare i video



Allarme Puoi attivare la rilevazione del movimento impostandone la sensibilità e la programmazione oraria

TELECAMERE MOTORIZZATE

Le versioni con obiettivo rotante hanno alcuni comandi aggiuntivi.

MANUALE UTENTE

App Tuya per telecamere serie DK

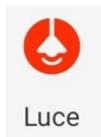
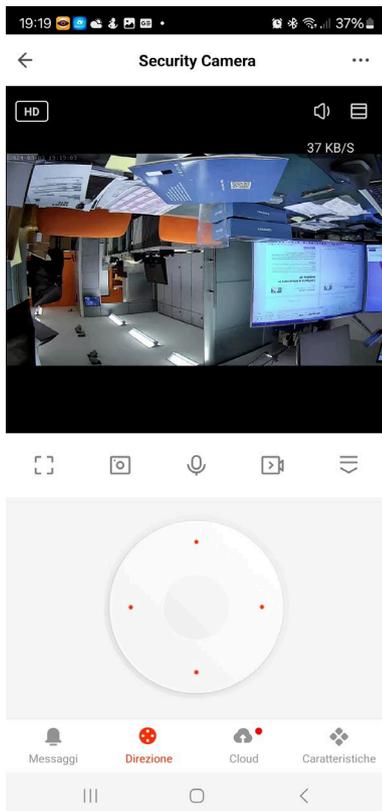


Pagina:23




Direzione

Aprire il pannello per il controllo della rotazione della telecamera a destra e sinistra



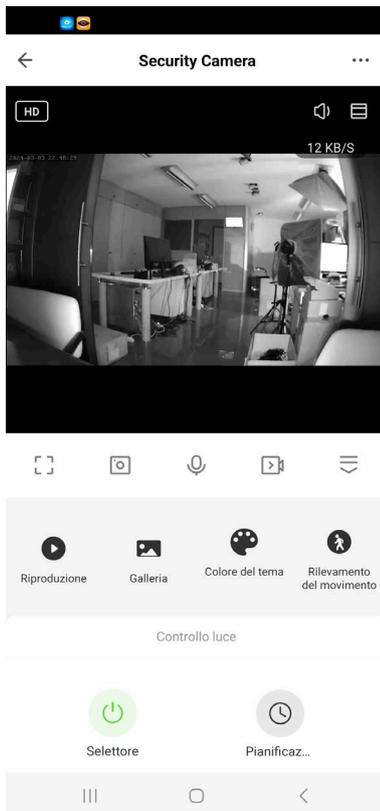
Luce Apre il controllo della lampada integrata nella telecamera. Se abiliti la lampada essa si comporterà come previsto nel manuale hardware della telecamera.

MANUALE UTENTE

App Tuya per telecamere serie DK

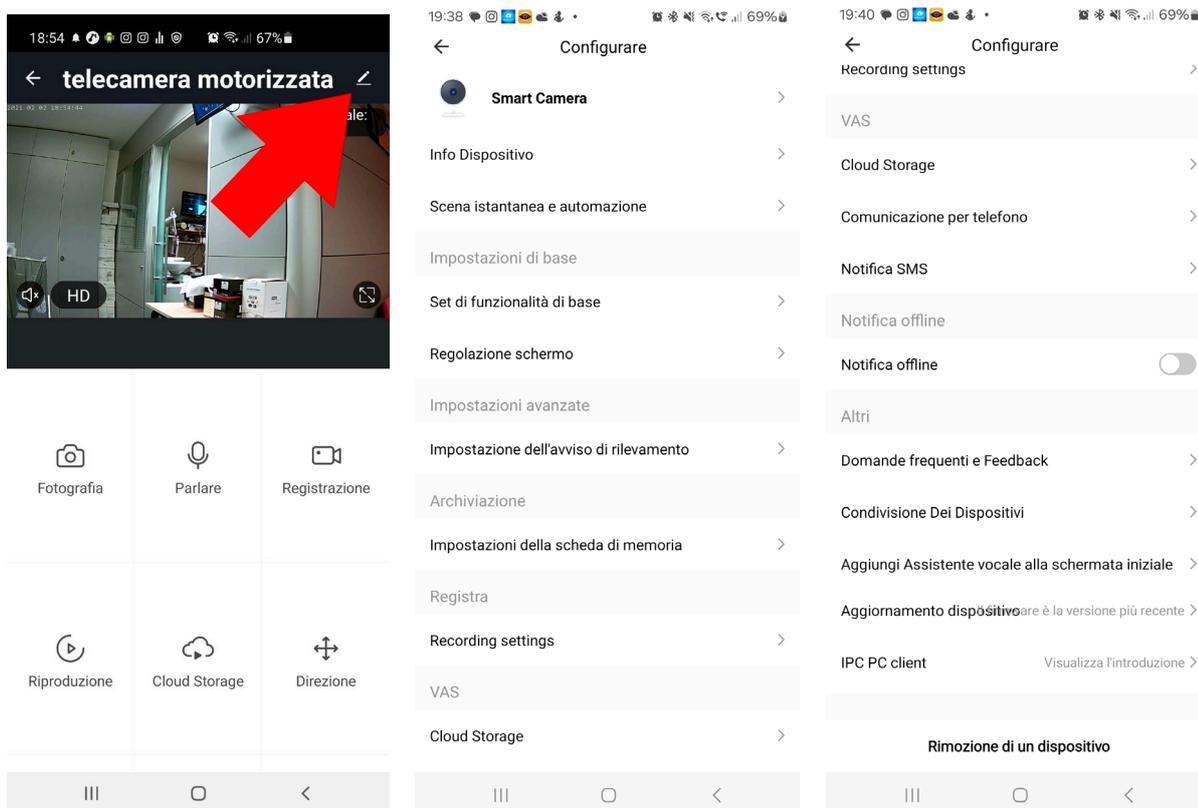


Pagina:25



Impostazioni

Dalla pagina di comando del dispositivo puoi accedere ad alcune opzioni avanzate premendo l'icona di modifica (matita) in alto a destra



INFO DISPOSITIVO – Mostra le informazioni sulla telecamera

SCENA ISTANTANEA – Indica se hai inserito il dispositivo in uno scenario di smartlive. L'app di Tuya permette di prevedere degli scenari per eseguire azioni automatiche.

SET DI FUNZIONALITA' DI BASE – Questa sezione contiene le impostazioni di base della telecamera che possono variare in base al modello. Di norma si impostano qui la ROTAZIONE DELLO SCHERMO, la SOVRIMPRESSIONE DELL'ORA e il tipo di AUDIO UNI e BI DIREZIONALE.

FUNZIONE VISIONE NOTTURNA - Imposta la visione notturna della telecamera. Di norma si mantiene la funzione AUTO in modo che la telecamera riprenda a colori se c'è luce sufficiente e passi alla illuminazione infrarossa monocromatica in caso di luce insufficiente. E' tuttavia possibile forzare la ripresa sempre a Colori selezionando OFF (ripresa con luce naturale) o sempre in B/N con IR selezionando ON

REGOLAZIONE SCHERMO – Contiene le regolazioni di luminosità e contrasto del video



IMPOSTAZIONI RILEVAZIONE MOVIMENTO – Qui si impostano le opzioni della rilevazione del movimento, la sua sensibilità e la programmazione oraria. Devi attivare questa rilevazione se vuoi ricevere le notifiche di allarme. Per tutte le rilevazioni puoi impostare dei timer in modo da attivare e disattivare la rilevazione del movimento solo in certe fasce orarie, a seconda del giorno della settimana. Alcune telecamere permettono anche di attivare la rilevazione suoni

IMPOSTAZIONI SCHEDE DI MEMORIA – Questa voce è disponibile solo se hai inserito nel dispositivo una scheda di memoria SD. Qui controlli lo stato della memoria SD inserita nella telecamera con capacità Totale, Usata e Residua. Puoi anche eseguire la formattazione che va effettuata la prima volta che utilizzi la scheda.

IMPOSTAZIONI DI REGISTRAZIONE - Puoi programmare la registrazione continua o solo in caso di rilevazione del movimento. Hai anche a disposizione un programmatore orario per registrare solo in determinati periodi su base oraria.

ARCHIVIAZIONE CLOUD – Queste telecamere possono salvare le registrazioni su server cloud. Qui puoi acquistare uno spazio di archiviazione su cloud se vuoi utilizzare questo servizio.

COMUNICAZIONE PER TELEFONO e NOTIFICA SMS – La piattaforma Tuya permette di inviare in caso di rilevazione non solo le notifiche push, ma anche chiamate telefoniche e sms. Sono servizi a pagamento gestiti dal server di Tuya che puoi attivare su abbonamento.

NOTIFICA OFFLINE – Consente di ricevere una notifica se la telecamera permane per 30 minuti offline (non connessa al server).

Integrazione Amazon Echo

Smart Life si integra perfettamente con Amazon Alexa.

Basta scaricare la **skill SMART LIFE** usando l'app Amazon Alexa per collegare Alexa al tuo account Smart Life. Tramite la skill Smart Life puoi controllare tutti i nostri dispositivi Tuya con i comandi vocali di Alexa.

Per gestire le telecamere con Alexa occorre acquistare un dispositivo con il monitor, come Echo Show. Potrai chiedere ad Alexa di mostrare la telecamere che desideri in qualsiasi momento.

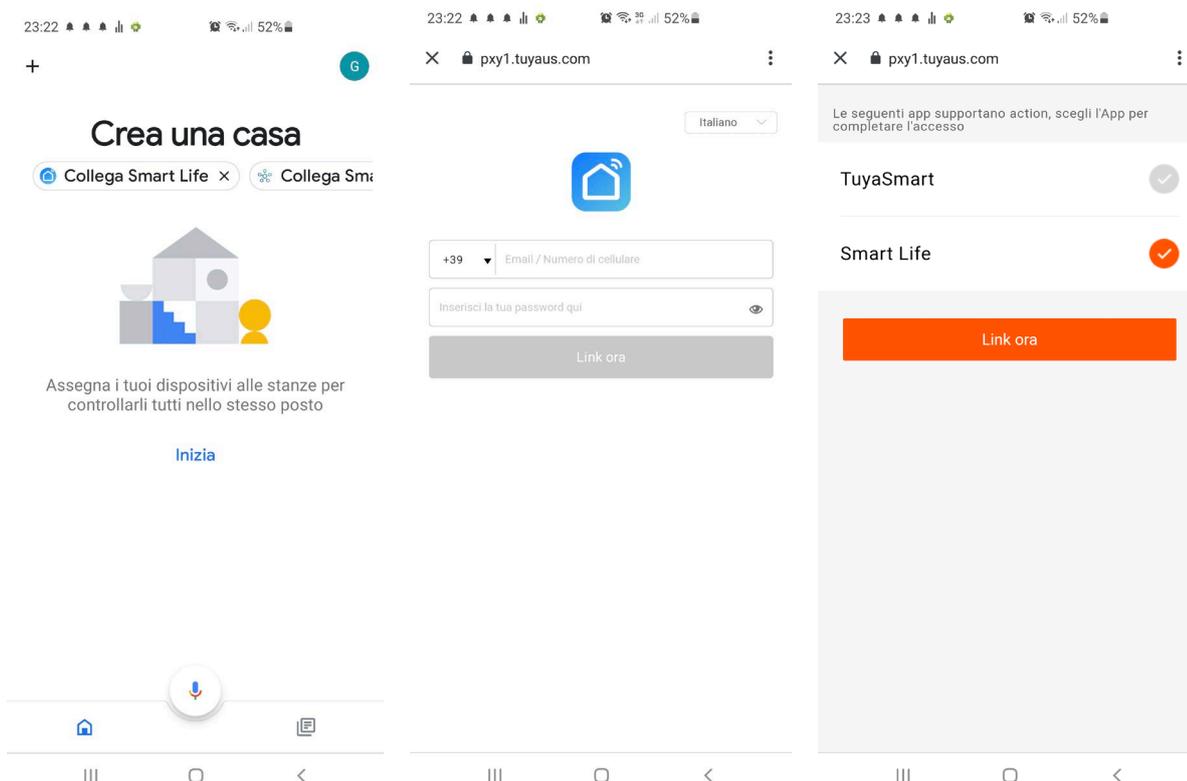


Integrazione Google Home

Smart Life si integra perfettamente con Google Home

Devi scaricare Google Home e collegare Smart Life inserendo le credenziali del tuo account.

Per visualizzare le telecamere ti occorre poi un dispositivo adatto alla visualizzazione per Google Home, come Chromecast.

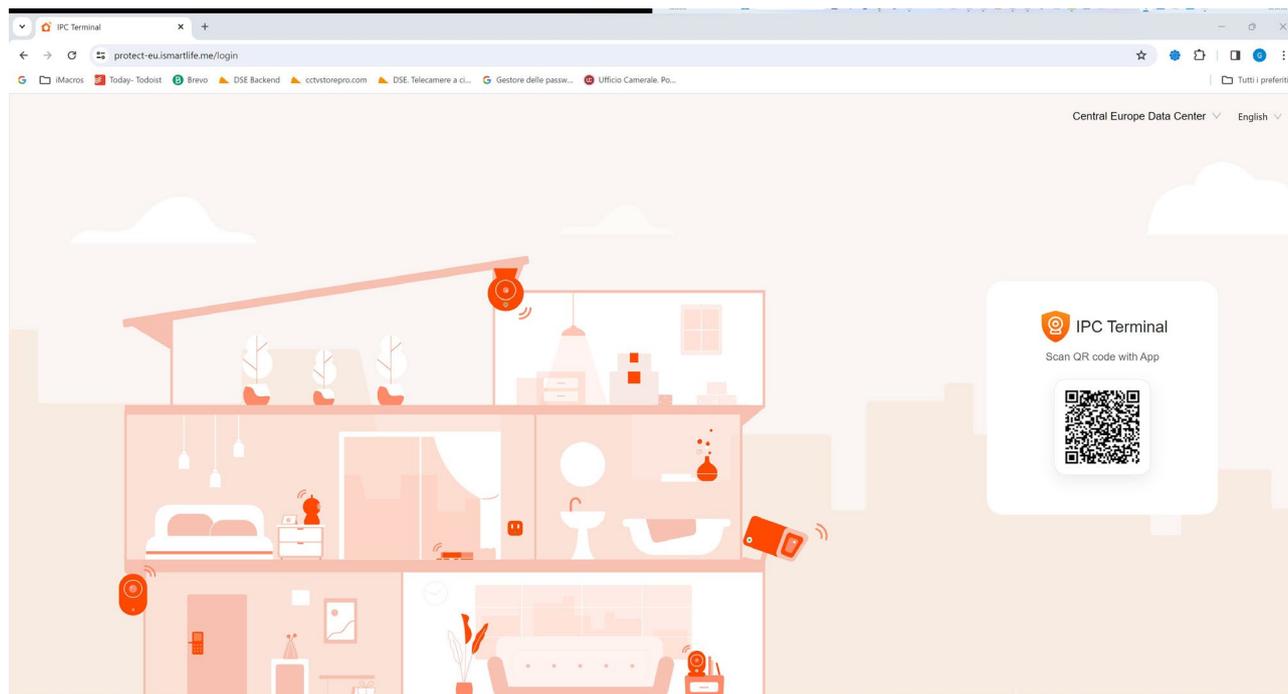




Collegamento da computer

Se vuoi puoi controllare le tue telecamere da computer tramite il sito

<https://protect-eu.ismartlife.me> che supporta tutti i comuni browser



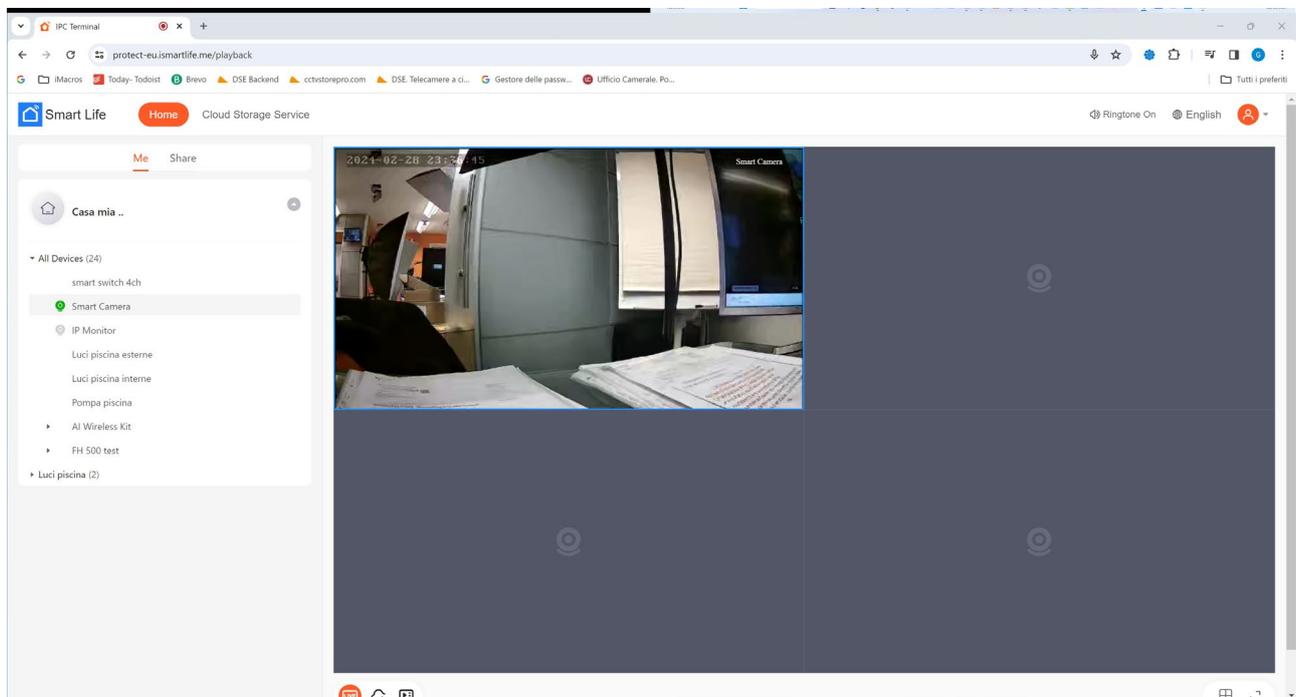
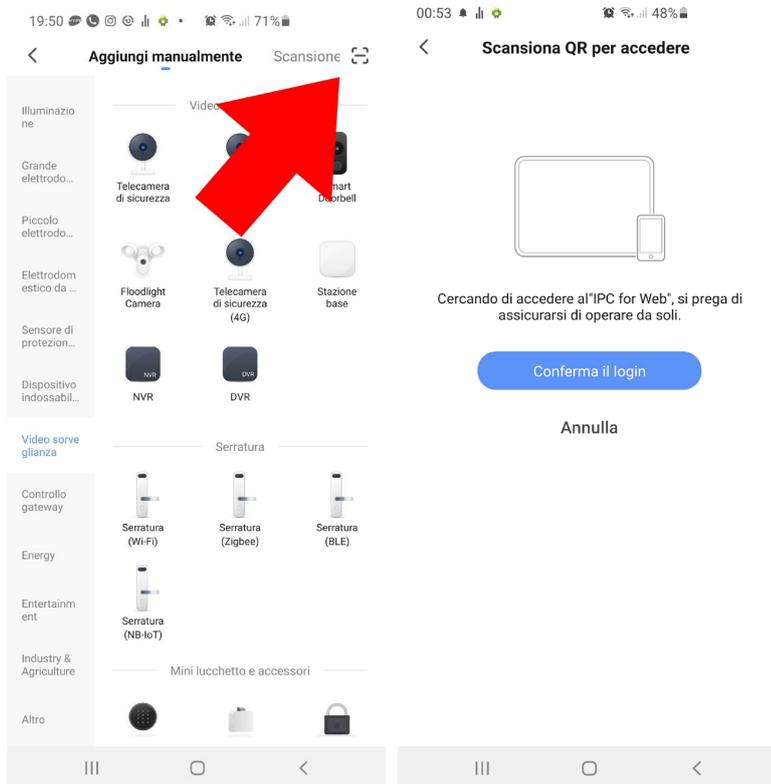
Per loggarti nel sito non occorrono credenziali, ti basta il telefonino. Apri l'app Smartlife, tocca aggiungi dispositivo e premi il pulsante di scansione in alto a destra. Inquadra il QR code che compare nel sito e avrai direttamente accesso a tutti i tuoi dispositivi in visione live e playback

MANUALE UTENTE

App Tuya per telecamere serie DK



Pagina:32





Integrazione con NVR Onvif

Diverse telecamere su chip Tuya supportano anche il protocollo onvif che si può attivare nella configurazione